

Allgemeine Reisebedingungen

Anmeldung

Für eine frühzeitige Anmeldung (schriftlich, telefonisch oder online) sind wir Ihnen dankbar. Reservieren Sie Ihre mehrtätige Reise online, profitieren Sie vom Internetbuchungsrabatt.

Abmeldung Mehrtagesreise

Annullieren Sie Ihre Reise bis 31 Tage vor Reisebeginn, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– pro Person, maximal CHF 100.– pro Auftrag verrechnet. Bearbeitungsgebühren werden nicht durch die Annullationsversicherung gedeckt. Treten Sie später von der Reise zurück, müssen wir folgende Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotal in Rechnung stellen:

30 – 20 Tage vor Abreise 20 %
19 – 10 Tage vor Abreise 50 %
09 – 04 Tage vor Abreise 80 %
03 – 00 Tage vor Abreise 100 %

Bei einer kombinierten Bus- / Flugreise müssen wir für die Flugkosten in jedem Fall 100 % des Betrages in Rechnung stellen.

Abmeldung Tagesfahrt

Annullieren Sie Ihren Tagesausflug bis 8 Tage vor Reisebeginn, entstehen Ihnen keine Kosten. Treten Sie später von der Reise zurück, gelten folgende Konditionen:

07–04 Tage vor Abreise 50 %
03–00 Tage vor Abreise 80 %

Tickets

Gekaufte Tickets werden bei einer Annullations zu 100 % in Rechnung gestellt. Dies gilt für Tages- und Mehrtagesfahrten.

Reiseversicherung

Unsere Reiseversicherung beinhaltet: Annullationskosten und SOS-Schutz für Reisezwischenfälle.

Annullationskosten:

Deckt die Kosten im Falle einer plötzlich eintretenden schweren Krankheit, schwerer Unfall oder Tod des Teilnehmers, dessen Ehegatten, Kinder, Geschwister, Eltern oder eines für die gemeinsame Reise gebuchten Reisegefährten.

SOS-Schutz für Reisezwischenfälle:

Deckt Kosten für die Heimreise bei Reisezwischenfällen. Die Versicherungen sind obligatorisch und werden automatisch in Rechnung gestellt. Verfügen Sie bereits über eine Versicherung (ETI-Schutzbrief usw.), entfallen diese Kosten.

Reisegepäck / Velo

Ihr Gepäck und Ihr Velo sind nicht versichert.

Unfälle

Im Car sowie beim Ein- und Aussteigen sind Sie durch unsere Versicherung gegen Unfall versichert. Bei Unfällen, die auf das Verschulden unserer Leistungsträger zurückzuführen sind, ist der Kunde durch deren Haftpflicht versichert. Unfälle aus eigenem Verschulden sind ausgeschlossen.

Durchführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung ausgeführt. Mindestteilnehmerzahl 15 Personen. Bei weniger Teilnehmern kann nach Rücksprache einen Kleingruppenzuschlag verrechnet werden.

Plätze im Reiseкар

Wünsche für Platzreservierungen werden in der Reihenfolge der Anmeldungen berücksichtigt.

Zollformalitäten

Für die Reisen ins Ausland benötigen Schweizer Bürger eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Pass.

Programmänderungen

Wir sind bemüht, die Reisen programmgemäss durchzuführen. Bei besonderen Verhältnissen behalten wir uns das Recht auf Programmänderungen vor.

Reisegarantie

Bührer AG Hirzel ist am Garantiefonds angeschlossen. Wir sichern ihre Kundengelder gemäss dem Bundesgesetz über Pauschalreisen bei der Stiftung ab. Im Falle unserer Insolvenz oder Konkurs werden die von Ihnen einbezahlten Kundengelder für eine Pauschalreise rückerstattet, falls die Reise nicht oder nur teilweise durchgeführt werden kann. Haben Sie die Reise bereits angetreten, so übernimmt der Garantiefonds auch allfällige Rückreisekosten.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.garantiefonds.ch.